

# Aviso de Privacidad.

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ponemos a su disposición el presente aviso de privacidad, y al respecto le informamos lo siguiente:

## 1. Responsable de la protección de los datos personales.

**Corporación Normativa SDV S.A. DE C.V.** (en lo sucesivo denominada “SDV”), es una empresa legalmente constituida, acreditada por la Entidad Mexicana de Acreditación, A.C. (EMA) con No. De acreditación UVNOM 133 y por la Secretaría de Economía (folio: DG- N.312.02.2017.3855), para operar como Unidad de Verificación de Información Comercial. Tenemos como objetivo llevar a cabo las actividades de evaluación de conformidad con las Normas Oficiales Mexicanas de Información Comercial, con domicilio en Vía José López Portillo No. 206 Piso 1, Col. Zacuautitla Coacalco de Berriozábal, Estado de México, C.P. 55700, es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales (en lo sucesivo “los datos personales”).

## 2. Información sobre el departamento de privacidad y cómo contactarlo.

Nuestro departamento de privacidad forma parte del Área de Mercadotecnia de SDV, que en cumplimiento con el artículo 30 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ha sido formalmente designado para:

- Atender las solicitudes de los titulares para el ejercicio de sus derechos.
- Fomentar y velar por la protección de los datos personales que tenemos en nuestra posesión de conformidad con las disposiciones aplicables.

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de los datos personales, usted podrá contactar al Área de Comunicación enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [servicios@sdvgob.com.mx](mailto:servicios@sdvgob.com.mx)

## 3. Datos personales que recabamos.

Para realizar las finalidades señaladas en el numeral 4 (cuatro) del presente aviso de privacidad, SDV podría llegar a recabar una o más de las siguientes categorías de datos personales: (i) nombre completo; (ii) correo electrónico; (iii) organización, institución y/o afiliación; (iv) domicilio; (v) teléfono para contacto; u otros datos de identificación o contacto.



#### 4. Finalidades del tratamiento de los datos personales recabados.

Los datos personales son recabados para las siguientes finalidades primarias y secundarias:

a) **Primarias.** Finalidades que dan origen y son necesarias:

- Identificarlo.
- Obtener datos para los servicios que le brinda **SDV**.
- Proporcionar información de nuestros servicios y nuestras campañas en redes sociales y pagina web.
- Realizar invitaciones para capacitación promoción y difusión de nuestros cursos y servicios, información sobre nuestras exposiciones.
- Enviar cuestionarios o evaluaciones sobre la calidad de nuestros servicios e investigaciones relacionadas con nuestras actividades.

b) **Secundarias.** Finalidades distintas que nos son de suma importancia y utilidad para:

- Envío de información sobre eventos, noticias y otros contenidos relativos a nuestras campañas.
- Envío de nuestro boletín electrónico.
- Realización de estudios internos sobre hábitos de consumo, actitudes y conocimientos.

#### 4.1. Negativa al tratamiento de los datos personales para finalidades secundarias.

En caso de que no desee que los datos personales sean tratados para las finalidades secundarias mencionadas, o alguna(s) de ellas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando su solicitud a nuestro departamento de privacidad al correo [servicios@sdvgob.com.mx](mailto:servicios@sdvgob.com.mx), mismo que le indicará el procedimiento a seguir para ejercer su derecho. Su negativa en este sentido no podrá ser motivo para que le neguemos brindar información sobre las actividades de SDV.

Cuando obtengamos los datos personales de manera indirecta, usted contará con un plazo de (cinco) días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de los datos personales para finalidades secundarias. Si no lo hace, se entenderá que consiente en el tratamiento de los datos personales para dichas finalidades, sin perjuicio de que posteriormente usted decidiera ejercer sus derechos de revocación u oposición de la forma señalada en los numerales 6 (seis) y 7 (siete) del presente aviso de privacidad.

#### 5. Transferencia de los datos personales.

No se llevará cabo la transferencia de sus datos a ningún tercero, con excepción de los casos en que así lo establezca específicamente la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su respectivo Reglamento.

## 6. Derechos ARCO.

En los términos de la normativa aplicable, usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico dirigido a nuestro departamento de privacidad a la dirección [servicios@sdvgob.com.mx](mailto:servicios@sdvgob.com.mx), quien le informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de esos derechos, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo su derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

## 7. Mecanismos y procedimiento para revocar su consentimiento.

En los términos de la normativa aplicable, usted puede revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos será procedente su solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del correo electrónico [servicios@sdvgob.com.mx](mailto:servicios@sdvgob.com.mx), dirigida a nuestro departamento de privacidad, quien le informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de este derecho, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo su derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

## 8. Opciones con las que cuenta el titular para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

Además del procedimiento y ejercicio de los derechos contemplados en los numerales 6 (seis) y 7 (siete) del presente aviso de privacidad, usted puede limitar el uso o divulgación de los datos personales de las siguientes formas:

- Para las finalidades de envío de información, contenidos y boletín, puede manifestar su negativa a través del marcado en la casilla "No deseo recibir correos", misma que se encuentra en la parte inferior de los correos electrónicos que le hacemos llegar.
- Asimismo, puede enviar un correo electrónico a [servicios@sdvgob.com.mx](mailto:servicios@sdvgob.com.mx) en el que solicite su inscripción al "Listado de Exclusión Publicitaria de SDV", con el objeto de que no utilicemos su información personal para finalidades informativas o de envío de nuestro boletín.

### **9. Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo.**

No utilizamos cookies para obtener su información personal. Sin embargo, utilizamos herramientas y plataformas de recolección de datos como Survey Monkey y SDV APP, entre otras, para realizar nuestras actividades descritas.

Los datos recolectados por estos medios no se transfieren a terceros. Para cualquier aclaración, contactar a: [servicios@sdvgob.com.mx](mailto:servicios@sdvgob.com.mx).

### **10. Modificaciones al presente aviso de privacidad.**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad atendiendo a novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios de información mediante nuestras redes sociales, página web y boletín, entre otros medios informativos y acciones. La versión actualizada estará disponible al público, con la fecha de actualización, a través de nuestro sitio web, el cual sugerimos visite frecuentemente.

El procedimiento con relación a la notificación vía Internet, es el siguiente: (i) Ingrese a nuestra página de internet [servicios@sdvgob.com.mx](mailto:servicios@sdvgob.com.mx) y diríjase a la parte inferior en donde dice "Aviso de Privacidad", ahí encontrará la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización.

**Última actualización: Estado de México, a 24 de mayo de 2021.**

